



Утверждено

Приказом Директора Колледжа

от 06.03.2022 № 18

## **Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧПОУ «Ивановский колледж управления и права»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования в Частном профессиональном образовательном учреждении Ивановский колледж управления и права (далее – Колледж), определяет методологические и организационные основы функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также регламентирует учет результатов процедур внутренней системы оценки качества образования в деятельности Колледжа (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

– Уставом и иными локальными нормативными актами Колледжа.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

– образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

– самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования Колледжа соотносится с:

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Колледжа являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы образовательной организации, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.6. Колледж обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе внутреннюю систему оценки качества образования;
- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает Колледж;
- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов внутренней системы оценки качества образования;
- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы Колледжа по результатам участия в процедурах внутренней системы оценки качества образования;
- использование результатов внутренней системы оценки качества образования для решения задач, отраженных в образовательных программах Колледжа, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- открытость и доступ к информации о реализации внутренней системы оценки качества образования на всех ее этапах.

## **2. Цели, задачи и методологические основы функционирования внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Колледже;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;

– выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

– выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

– выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

– определение степени эффективности принимаемых Колледжем управленческих решений;

– создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся Колледжа.

2.3. Принципами внутренней системы оценки качества образования являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытость, прозрачность процедур внутренней системы оценки качества образования для различных групп потребителей;

– повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

– совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

– мониторингом образовательных достижений обучающихся (текущая и промежуточная аттестация);

– мониторинг образовательного ценза педагогических и руководящих работников, соответствия педагогических и иных работников, привлекаемых к реализации образовательных программ и организации образовательного процесса законодательству Российской Федерации, в том числе Федеральным государственным образовательным стандартам;

– независимой экспертизой качества образования;

– участие обучающихся в оценочных процедурах, проводимых в рамках мониторинга системы образования;

– лицензированием;

– государственной аккредитацией;

– государственной итоговой аттестацией выпускников;

– результатами ежегодных опросов обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности, условиями и организацией образовательной деятельности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ;

– анализ средств массовой информации (Интернет, социальные сети) - упоминание о Колледже (отзывы и т.д.).

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

– статистическая отчетность;

– текущая успеваемость;

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита;
- Интернет, социальные сети, иные СМИ.
- Обращения, заявления.

2.6. Предметами оценки в рамках процедур внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы и образовательный ценз педагогических работников Колледжа;
- качество материального и ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

2.7. В качестве методов для процедур внутренней системы оценки качества образования используются:

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

2.8. При осуществлении процедур внутренней системы оценки качества образования проводятся следующие виды работ:

- установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;
- определение условий, форм и методов проведения оценки;
- определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
- разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
- разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);
- проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
- разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
- обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов внутренней системы оценки качества образования;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность.

### **3. Направления внутренней системы оценки качества образования в Колледже**

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в Колледже включает в себя

следующие направления:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы и образовательный ценз педагогических работников Колледжа;
- качество материального и ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

3.2. Оценка качества подготовки обучающихся Колледжа проводится в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля), в том числе посредством процедур независимой оценки качества образования ;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), в том числе посредством участия обучающихся в оценочных процедурах, проводимых в рамках мониторинга системы образования;
- анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.3. Оценка качества работы педагогических работников Колледжа осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- взаимопосещения учебных занятий.

3.4. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационное обеспечение.

3.5. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией.

#### **4. Организационные основы функционирования внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя следующие уровни:

- администрация Колледжа, в том числе заместители директора и заведующие, отвечающие за управление качеством образовательного процесса в рамках своей компетенции по сферам деятельности;
- коллегиальные органы Колледжа;
- временные структуры (комиссии, проектные группы, рабочие группы и т.д.).

4.2. Администрация Колледжа, в том числе заместители директора и заведующие, отвечающие за управление качеством образовательного процесса в рамках своей компетенции по сферам деятельности:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования Колледжа и контролирует их исполнение;

- разрабатывает и обсуждают предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Колледжа, участвует в их реализации;
  - разрабатывает перечень контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках внутренней системы оценки качества образования и осуществляет их реализацию;
  - формирует опросы посредством <https://forms.yandex.ru/> на официальном аккаунте Колледжа и обеспечивает распространение ссылок на формы опросов субъектам опросов, определяет сроки опросов;
  - осуществляет сбор, мониторинг (в т.ч. СМИ, Интернет, социальные сети), обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур внутренней системы оценки качества образования, анализирует результаты внутренней системы оценки качества образования в Колледже;
  - организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов внутренней системы оценки качества образования;
  - организуют работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
  - содействует проведению подготовки и консультируют работников и обучающихся по вопросам осуществления процедур внутренней системы оценки качества образования;
  - обеспечивает условия работникам и обучающимся Колледжа для осуществления процедур внутренней системы оценки качества образования;
  - принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов внутренней системы оценки качества образования.
- Коллегиальные органы образовательной организации и временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.):
- содействуют определению стратегических направлений развития внутренней системы оценки качества образования в Колледже (при необходимости и решению Администрации Колледжа);
  - принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования (при необходимости и решению Администрации Колледжа);
  - принимают участие в процедурах внутренней системы оценки качества образования в Колледже (при необходимости и решению Администрации Колледжа);
  - заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур внутренней оценки качества образования, обсуждают результаты внутренней системы оценки качества образования в Колледже (при необходимости и решению Администрации Колледжа).

4.3. Годовой план-график внутренней системы оценки качества образования в Колледже утверждается директором Колледжа и включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений внутренней системы оценки качества образования, установленных разделом 3 настоящего Положения.

## **5. Учет результатов процедур внутренней системы оценки качества образования в деятельности Колледжа**

5.1. Результаты процедур внутренней системы оценки качества образования, в том числе основные выводы оформляются письменно, при необходимости в схемах, графиках, таблицах, диаграммах и отражаются в соответствующих разделах ежегодного отчета Колледжа о самообследовании, который размещается до 20 апреля в разделе официального сайта Колледжа «Документы». Результаты анализа ежегодных опросов обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности, условиями и организацией образовательной деятельности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ, могут дополнительно дублироваться в аналитической справке по результатам таких опросов и также размещаться в разделе официального сайта Колледжа «Документы» за подписью директора Колледжа.

5.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности Колледжа осуществляется по следующему алгоритму:

– по результатам проведения мероприятий в рамках внутренней системы оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства Колледжа при участии заместителей директора и заведующих, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

– на основе этого анализа разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса, по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

– результаты исполнения плана мероприятий могут быть размещены в новостной ленте на официальном сайте Колледжа.

**Основные разделы (направления) опросов обучающихся, педагогических работников и работодателей в рамках внутренней системы оценки качества образования**

1. Опрос обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы:

- Удовлетворенность выбором Колледжа среди прочих образовательных организации, результатами обучения, содержанием образовательной программы, в том числе с перспективой дальнейшего трудоустройства.

- Удовлетворенность психологическим климатом в Колледже.

- Удовлетворенность организацией воспитательной работы, ТОП-5 направлений воспитательной работы (по мнению обучающихся), участие в органах студенческого самоуправления.

- Удовлетворенность качеством работы преподавателей, в т.ч.:

1) уровень доступности и актуальности излагаемого материала, использование в преподавании примеров из профессиональной деятельности;

2) умение заинтересовать, перевести дискуссию в конструктивное русло, эффективно использовать, отведенное аудиторное время;

3) объективность оценивания знаний студентов.

- Удовлетворенность по следующим критериям оценки образовательного процесса:

1) Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса

2) Организация учебного процесса

3) Воспитательная работа

4) Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте

5) Место расположения Колледжа относительно доступности маршрутов общественного транспорта/остановок общественного транспорта

6) Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации

7) Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям

8) Комфортность условий обучения

9) Наличие доступа электронному библиотечному фонду Колледжа

10) Организация питьевого режима

2. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже

- Наименование Вашей организации

- Сфера деятельности Вашей организации

- Ваша должность

- Сколько выпускников ЧПОУ "Ивановский колледж управления и права" трудоустроено в Вашей организации

- Проходили ли обучающиеся ЧПОУ "Ивановский колледж управления и права" практику в Вашей организации

- Насколько Вы удовлетворены соответствием уровня квалификации выпускника требованиям профессионального стандарта или квалификационным требованиям

- Насколько Вы удовлетворены соответствием уровня квалификации выпускника дополнительным требованиям к квалификации со стороны Вашей организации (при их наличии)

- Насколько Вы удовлетворены соответствием уровня квалификации выпускника требованиям отраслевой рамки квалификаций или рамки квалификаций в области профессиональной деятельности

- Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников осуществлять систематизированные поиск, сбор, структурирование, анализ и синтез необходимой информации для решения поставленных задач

- Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников участвовать в разработке и реализации проектов
- Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников генерировать идеи, превращая их в новые продукты, услуги, исследования или разработки, принимая риски и демонстрируя личностные качества, необходимые для реализации проекта
- Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- Насколько Вы удовлетворены соответствием профессиональной подготовки выпускников современным требованиям рынка труда или тенденциям развития отрасли
- Что, по Вашему мнению, не хватает выпускнику
- В каких формах независимой оценки качества реализации образовательных программ и подготовки специалистов Вы готовы участвовать
- Какие мероприятия по привлечению выпускников в Вашу организацию для Вас интересны
- Предложения по улучшению качества образовательной деятельности ЧПОУ "Ивановский колледж управления и права"

3. Опрос педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий.
- Способствует ли Колледж реализации учебных курсов с применением современных информационных технологий.
- Создана ли в Колледже электронная информационно-образовательная среда (имеется доступ к электронной библиотечной системе, справочно-правовой системе, образовательному portalу, платформам для проведения тестирования/онлайн занятий и консультаций, электронному расписанию, электронному дневнику/журналу)
- Как бы Вы оценили свою удовлетворенность информационной наполненностью сайта Колледжа?
- Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.п., в том числе дистанционно?
- Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
- Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, вспомогательных помещений, учебных лабораторий и оборудования?
- Удовлетворены ли Вы условиями организации труда в Колледже и оснащенностью своего рабочего места?
- Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?
- Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом.
- Сформулируйте, пожалуйста, 1-5 предложений по улучшению условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

**Форма годового плана-графика внутренней системы оценки качества образования**

**в ЧПОУ «Ивановский колледж управления и права»**

УТВЕРЖДАЮ  
 Директора колледжа  
 \_\_\_\_\_ / И.О.Фамилия /  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

**ПЛАН-ГРАФИК  
 внутренней системы оценки качества образования  
 на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год**

| Направление  | Мероприятие  | Ответственный | Срок проведения | Отметка об исполнении |
|--|--|---------------|-----------------|-----------------------|
| Оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации | Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)   |               |                 |                       |
|  | Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик  |               |                 |                       |
|  | Мониторинг промежуточной аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности |               |                 |                       |
|  | Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)                                   |               |                 |                       |
|  | Проведение контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)                   |               |                 |                       |
|  | Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся   |               |                 |                       |
|  |  |               |                 |                       |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)   |  |  |  |
|  | Мониторинг государственной итоговой аттестации обучающихся   |  |  |  |
| Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации     | Проведение конкурсов педагогического мастерства  |  |  |  |
|  | Мониторинг уровня квалификации педагогических работников   |  |  |  |
|  | Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников   |  |  |  |
|  | Осуществление процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися  |  |  |  |
| Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности              | Проверка материально-технического обеспечения образовательной деятельности   |  |  |  |
|  | Проверка учебно-методического обеспечения образовательной деятельности   |  |  |  |
|  | Проверка библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности  |  |  |  |
| Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | Диагностика открытости и доступности информации об образовательной организации   |  |  |  |
|  | Диагностика комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |  |  |  |
|  | Мониторинг доброжелательности, вежливости работников образовательной организации   |  |  |  |
|  | Мониторинг удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией, а также доступностью услуг для инвалидов |  |  |  |