

УТВЕРЖДАЮ



Директор Колледжа

Ю.А. Полозова

31.08.2022

Положение об оказании ситуационной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам при предоставлении им образовательных услуг, сопровождении, в технической помощи и иное в Частном профессиональном образовательном учреждении «Ивановский колледж управления и права»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок и алгоритм оказания ситуационной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, в предоставлении им образовательных услуг, сопровождений, в технической помощи и иное в ЧПОУ «Ивановский колледж управления и права».

1.2 Настоящее Положение разработано на основе:

- Конституции Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 09 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Приказа Минобрнауки России от 02 декабря 2015 г. №1399 «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;
- Письмо Минпросвещения России от 02.03.2022 №05 - 249 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению единых требований к наличию специалистов, обеспечивающих комплексное сопровождение образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при получении среднего профессионального образования и профессионального обучения);
- Устава Колледжа.

1.3. Положение обязательно к применению сотрудниками ЧПОУ “Ивановский колледж управления и права”, ответственными лицами за оказание ситуационной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам при предоставлении им образовательных услуг, сопровождении, в технической помощи и иное в Колледже.

2. Основные термины и определения

2.1. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.2. **Ограничение жизнедеятельности** - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.


2.3. **Ситуационная помощь** - помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

2.4. **Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту - ОВЗ)** - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого - медико - педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

2.5. **Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.


3. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже

3.1. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже, передвигающихся на креслах - колясках.


Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	Барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение	Организовать помощь со стороны персонала при передвижении. Оказание помощи персонала для преодоления перепадов высот и повышенных уклонов. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при

	<p>информации, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов доступных кабин в санитарно-бытовых помещениях. Отсутствие (недостаточность) свободного пространства рядом с унитазом, отсутствие поручней рядом с унитазом.</p>	<p>посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.)</p>
--	--	--

3.2. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже при нарушениях функций нижних конечностей.

Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	<p>Ненормативные узкие двери, ненормативная лестница (уклон, высота ступеней), отсутствие поручней на лестнице, отсутствие выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов, отсутствие мест отдыха. Отсутствие крючков для костылей и тростей в санитарно-бытовых помещениях</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала при передвижении. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.)</p>

3.3. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже при нарушениях функций верхних конечностей.


Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	<p>Отсутствие помощи на объекте при необходимости действий руками; отсутствие помощи при необходимости написания текстов, подписании документов. Наличие не адаптированных,</p>	<p>Организовать помощь со стороны персонала при передвижении. Организовать помощь со стороны персонала (помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него; сопровождение со стороны персонала и т.п.)</p>

	трудноуправляемых (круглых) ручек на дверях	
--	---	--

3.4. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже при полной потере функций зрения (слепота)


Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.), поручней на лестнице, пандусе, поручней и крючков для тростей; неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи для получения информации и ориентации, чтения и подписания документов и др., а также отсутствие контрастной маркировки препятствий на путях движения (пороги, ступени лестниц, прозрачное полотно двери, колонны и т.п.), отсутствие поручней на лестнице, ступени разной геометрии. Отсутствие доступа на объект и место ожидания собаки-проводника.	Организовать помощь со стороны персонала. Допуск собаки проводника. Обеспечить наличие копий документов, выполненных шрифтом Брайля.

3.5. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже при частичном нарушении функций зрения (слабовидение)


Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	Отсутствие (нарушение требований) контрастной маркировки препятствий, появляющихся на путях движения (ступени лестниц, прозрачное полотно двери и т.п.), а также оборудования. На информационных	Организовать помощь со стороны персонала. Предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, контрастные знаки).

	вывесках, табло, схемах, обозначениях – использование знаков недостаточных размеров.	
--	--	--


3.6. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже при нарушениях функций слуха (глухота)

Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	Недостаточность (отсутствие) зрительной информации. Неорганизованность (при необходимости) сурдоперевода, тифлосурдоперевода или допуска сурдо-, тифлосурдопереводчика при оказании услуг. Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации. Отсутствие дублирования звуковой информации.	Организовать помощь со стороны персонала. Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах. Организовать допуск сурдопереводчика; в аудитории дополнительно - предусмотреть место размещения сурдопереводчика. Предоставить техническое средство для адаптации.

3.7. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже при нарушениях функций слуха (тугоухость)

Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	Недостаточность зрительной информации. Наличие помех для людей, пользующихся слуховыми аппаратами (посторонних шумов, радио- и электромагнитных). Отсутствие визуального дублирования звуковой информации.	Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах. Устранить электромагнитные помехи. Организовать допуск сурдопереводчика. Предоставить техническое средство для адаптации.

3.8. Барьеры и оказание ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледжес нарушением ментальных функций

Графическое изображение	Барьеры	Ситуационная помощь
	Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной информации, информации на простом	Организовать сопровождение, помощь со стороны персонала. Ознакомление с расположенной в Колледже информацией, помощь в заполнении

	языке на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи для получения информации и ориентации и др., отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие сопровождения персоналом	документов (уточнение информации)
--	--	-----------------------------------

4.Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Колледжа обучающихся с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, оборудуется:

- специализированная стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
- при входе в здание Колледжа вывеска с названием учреждения, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;
- система вызова помощи;
- контрастная маркировка стеклянных дверей;
- система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;
- элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных);
- зонами оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- контрастная маркировка ступеней, тактильная плитка, предупредительные полосы об окончании перил;
- техническими средствами реабилитации, позволяющими передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, ступенькоход);
- тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;
- информационные терминалы с индукционной системой;

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам в Колледже

5.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Колледжа обучающихся с ОВЗ и инвалидов на стоянке автотранспортных средств

выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные автотранспортные средства.

5.2. Входная группа здания оборудована кнопкой вызова персонала для инвалидов. Сотрудники Колледжа оказывают необходимую ситуационную помощь в передвижении инвалидов через распашные двери на 1 этаже, а также оказывают консультационную помощь обучающимся с ОВЗ и инвалидам по вопросам получения образовательных услуг в Колледже.

5.3. **Действия сотрудника поста охраны в Колледже** при оказании ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ инвалидам:

- при срабатывании кнопки вызова персонала либо визуальном выявлении посетителя с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях, с белой тростью, с поражениями верхних конечностей), выходит на улицу, открывает входные распашные двери;

- оказывает помощь при входе в здание, в случае необходимости привлекает сотрудников Колледжа для сопровождения инвалида в холл здания;

- уточняет, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения, необходимость сопровождения;

- в зависимости от цели визита сообщает ответственному сотруднику Колледжа о посещении гражданина с ограничениями передвижения.

До прибытия ответственного специалиста, сотрудник поста охраны направляет инвалида к месту ожидания в холле и обеспечивает его сопровождение до места ожидания следующими методами:

- **инвалиду с нарушением слуха** ладонью указывается на стул в зоне ожидания (приглашающий жест) и предлагается на него сесть;

- **инвалиду с нарушением зрения** сначала дается возможность сориентироваться в пространстве. Необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение или поддержкой инвалида за локоть/руку, или направлять его словами (немного левее, правее).

5.4. **Действия ответственного сотрудника Колледжа** при оказании ситуационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам, **передвигающимся на кресле-коляске, нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- при встрече с инвалидом сообщает свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и уточняет, по какому вопросу обратился гражданин;

- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета, сопровождает до гардероба;

- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

При сопровождении предлагается необходимая помощь, которая может быть оказана при передвижении по зданию. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида. При открытии тяжелых дверей, при передвижении рекомендуется предложить помощь инвалиду, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Необходимо помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

Личный прием сотрудниками Колледжа обучающихся с ОВЗ и инвалидов, испытывающих трудности при передвижении, при необходимости может осуществляться в холле либо ином помещении на первом этаже.

5.5. Действия ответственного сотрудника Колледжа при оказании ситуационной помощи инвалидам по зрению (незрячих или слабовидящих, ограниченных в ориентации):

- при встрече с инвалидом сообщает свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и уточняет, по какому вопросу обратился гражданин;
- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- оказывает помощь при ориентации в помещении.

Для ориентации лица с нарушением зрения в здании Колледжа необходимо кратко описать местонахождение, характеризовать расстояние до определенных предметов, своевременно предупредить о препятствиях: ступенях, низких притолах, трубах и т.п. Предложить незрячему самому выбрать, с какой стороны ему удобно идти (обычно это свободная от трости сторона), при передвижении поддерживать его рукой. При спуске или подъеме по ступенькам вести незрячего перпендикулярно к ним и обязательно показать перила. Проходя двери или узкие проходы, всегда идти впереди, рукой направляя инвалида так, чтобы он шел следом. В месте приема, необходимо подвести инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула.

5.6. Действия ответственного сотрудника Колледжа при оказании ситуационной помощи инвалидам по слуху (неслышащих и слабослышащих).

Ситуационная помощь инвалиду по слуху оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых в Колледже. Ответственный сотрудник должен пригласить переводчика-дактилолога для осуществления общения с инвалидом по слуху.

При отсутствии переводчика-дактилолога ответственный сотрудник Колледжа, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информацией.

По окончании предоставления услуги ответственное лицо за оказание ситуационной помощи помогает инвалиду выйти (выехать) из кабинета (помещения), открывает двери, сопровождает гражданина до выхода и помогает покинуть здание Колледжа.

6. Общие правила этикета при общении с обучающимися с ОВЗ и инвалидами в ходе оказания сотрудниками ситуационной помощи

6.1. При посещении здания Колледжа обучающимися с ОВЗ и инвалидами сотрудникам необходимо соблюдать правила этики при общении с указанными лицами в зависимости от особенностей нарушений их здоровья и цели посещения.

6.2. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

6.2.1. Следует помнить, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

6.2.2. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

6.2.3. Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

6.2.4. Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

6.2.5. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

6.3. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения зрения или незрячими.

6.3.1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

6.3.2. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

6.3.3. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

6.3.4. Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

6.3.6. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

6.3.7. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

6.3.8. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

6.3.9. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

6.4. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения слуха или глухими.

6.4.1. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

6.4.2. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

6.4.3. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что -то, тем более кричать в ухо. Используйте выражение лица, жесты, если хотите подчеркнуть смысл сказанного.

7. Заключительные положения

7.1. Все изменения и дополнения настоящего положения принимаются приказом директора ЧПОУ “Колледж управления и права”.

7.2. При оказании ситуационной помощи сотрудники Колледжа обязаны соблюдать и защищать права и интересы обучающихся с ОВЗ и инвалидов, а также обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.